



ACI 33313



UNI EN ISO 9001:2008



Nr.50 100 9834/13

**CARROZZERIA – OFFICINA
ELETTRAUTO - GOMMISTA**

**Spett.le GRUPPO LAVORATORI SENIORES
AGUSTA WESTLAND
SEZIONE DI BRINDISI**

OGGETTO: Convenzione

mi permetto di sottoporre alla sua cortese attenzione, la presentazione della Lanza Repair Center al fine di poter procedere come da Vs richiesta alla convenzione con la Vs Associazione.

Come evidenziato nella presentazione aziendale allegata, l'azienda Lanza Repair Center, opera da oltre vent'anni nel settore della riparazione di carrozzeria e delle attività ad essa connesse, potendosi pregiare di importanti collaborazioni nel settore automotive, oltre che di numerosi e documentabili dal "Sistema Qualità" attestati di stima, della nostra clientela.

L'occasione mi è gradita per porgerVI distinti saluti.

Amministratore Unico

Massimo Lanza

LANZA

REPAIR CENTER S.p.A.
Strada Piccoli, 3 - 72100 BRINDISI
Tel. 0831.1810891 - Fax 0831.1811199
Cod.Fisc. e P.IVA 02220080747

PRESENTAZIONE AZIENDA

La Lanza Repair Center è una dinamica e ambiziosa società operante nel campo dell'automotive in particolare nel settore dell'autoriparazione e delle attività ad esso connesse.

La qualità delle riparazioni è assicurata dal nostro know-how e dall'esperienza acquisita nel tempo grazie al lavoro e all'impegno del titolare e dei suoi collaboratori.

L'azienda nasce nel 1991 in forma individuale in un locale di poche centinaia di metri ma dotata già di attrezzature all'avanguardia, dove lavoravano il titolare ed un apprendista.

Lo spirito di intraprendenza e il rapporto instaurato con i clienti, divengono col passare del tempo dei veri e propri punti di forza, in grado di generare un vero e proprio rapporto di fiducia tra la Carrozzeria Lanza e i clienti stessi.

Il lavoro aumenta, la costante ricerca della soddisfazione del cliente porta Massimo a far nascere nel 1995 la seconda sede, in via Aniene a Brindisi, un locale di circa 600mq, che diviene da subito un punto di riferimento per la clientela.

Gli sforzi si moltiplicano, ma aumenta sempre di più la voglia di essere un passo avanti; la famiglia cresce, arricchendosi di nuovi elementi anch'essi con una visione rivolta nella direzione della moderna tecnologia, consentendo alla struttura di raggiungere e conservare alti livelli qualitativi.

La completa realizzazione dell'idea originaria prende forma con l'inaugurazione, nel maggio del 2002 della nuova sede di circa 1000 mq, grazie alla quale, si trasforma il concetto di carrozzeria in "azienda di carrozzeria", arricchendola di nuove aree per l'accettazione, accoglienza clienti, sala d'attesa, internet-point, sala formazione/riunioni, ufficio contabilità, magazzini ricambi.

Lo stabilimento di nuova costruzione è ideato progettato e realizzato con l'obiettivo di integrare le più moderne ed innovative tecniche di autoriparazione con l'utilizzo di prodotti vernicianti ad acqua, impianti di intercettazione polveri e fumi di saldatura, aree destinate alla raccolta di materie pericolose destinate allo smaltimento, con una particolare attenzione nei confronti dell'ambiente, e delle cose altrui.

La ricerca della qualità è una costante della Carrozzeria Lanza, fin dalla sua costituzione, il particolare impegno espresso dall'azienda in questa direzione è culminato nella certificazione di qualità ISO 9001:2000 ottenuta nel marzo del 2007.

Questo ambizioso traguardo ha rappresentato per tutto il personale, un nuovo punto di partenza per continuare nello sviluppo del servizio offerto.

Nel settembre 2008 cambia l'assetto societario attraverso un atto di conferimento, trasformandola in SRL unipersonale, denominata: "Lanza Repair Center srl" e gennaio del 2009 viene acquisito uno stabilimento attiguo di circa 500 mq con un'area scoperta di 1.500mq, con l'obiettivo di destinare queste aree alle attività connesse e servizi raggiungendo così un'area complessiva di 1500 mq coperti e 2500 mq scoperti.

Sin dalla nascita la Famiglia Lanza ed i suoi collaboratori hanno perseguito la logica del "Miglioramento Continuo" per tutti i processi rivolti alla soddisfazione della propria clientela, dei dipendenti e dei fornitori.

La nuova sede è situata nella zona industriale di Brindisi in posizione baricentrica rispetto alla stessa area facilmente raggiungibile, da tutte le direttrici di traffico (Bari, Lecce e Taranto)

Obiettivo primario: "La completa soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente".

SERVIZI

- Autocarrozzeria, Veicoli industriali e mezzi speciali plurimarche autorizzata Renault-Nissan-Dacia
- Officina meccanica
- Gommista
- Elettrauto
- Cessione del credito
- Ritiro e consegna a domicilio della vettura riparata
- Riparazione e sostituzione vetri
- Oscuramento vetri
- Riparazione sellerie in pelle e stoffe varie
- Preventivi dettagliati e stilati al Computer .
- Invio di preventivi, con relative foto, via E-mail e attraverso programmi applicativi quali DAT, TRIATEL e WINCAR;
- Fotografie del sinistro scattate e stampate in sede;
- Assistenza legale in sede (se richiesta)
- Servizio navetta
- Servizio carroattrezzi e servizio mobilità;
- Disinfestazione e lavaggio abitacolo
- Servizio di ricarica e revisione aria condizionata;
- Vendita e installazione accessori;
- Sostituzione spazzole tergicristalli;
- Lucidatura completa;
- Lavaggio interni accurato;
- Verniciatura a forno con essiccazione a raggi infrarossi;
- Banco dime ad elevata precisione con riscontro computerizzato;
- Utilizzo di materiali e vernici di alta qualità ed affidabilità;
- Trasformazione vetture in autocarro;
- Riparazione veicoli commerciali e industriali;

LANZA REPAIR CENTER SRL

Strada Piccoli, 1/3/7

72100 - BRINDISI

T - +39 0831 574757 - 550117 - 548006

F - +39 0831 550316

W - lanzarepaircenter.it

E - info@lanzarepaircenter.it



LANZA
REPAIR CENTER S.r.l.
Strada Piccoli, 3 - 72100 BRINDISI
Tel. 0831.1810891 - Fax 0831.1811199
Cod. Fisc. e P.IVA 02220080747